

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der etenso GmbH, München für den Internetdienst viaContext**

Stand: 26.03.2007

## **1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt**

Die etenso GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen für den Internetdienst viaContext ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Vertragspartner und Kunde im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede Partei, die bei der Online-Registrierung für den viaContext-Internetdienst ein Benutzerkonto anlegt. Der Vertragspartner, als auch alle weiteren befugten Benutzer (Kontomitglieder), die jeweils das Registrierungsformular ausgefüllt haben, erhalten den Zugriff auf den viaContext-Internetdienst gemäß den vorliegenden AGB.

etenso ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von etenso für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

etenso kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Der Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen oder ein Gesellschafterwechsel von etenso begründet kein außerordentliches Kündigungsrecht. Sämtliche Rechte und Pflichten gehen in diesem Falle auf die neue Gesellschaftsform über.

Erfüllungsort für alle Leistungen ist München.

## **2. Leistungspflichten**

etenso gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von etenso liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Unterbrechung der Hauptnetzwerkverbindungen, etc.) nicht zu erreichen ist. etenso kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist ein Datentransfervolumen von einhundert Megabyte pro Kontomitglied und Monat im Tarif enthalten. Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Download, Upload, Webseiten). Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.

Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif aus.

## **3. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht**

Der Kunde erhält von etenso für die Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der über den viaContext Internetdienst verfügbaren Programme, bzw. Java-Applets (Lizenz).

## **4. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung**

Mit der Annahme des Auftrages, der Zuteilung von Speicherplatz und Freischaltung der Zugangskennung kommt ein Vertrag über die Nutzung unseres Services zustande.

Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 3 Monaten geschlossen.

Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

etenso ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu zwölf Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen. Dies gilt auch, wenn der Vertrag sich um eine bestimmte Zeit verlängert hat.

Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

etenso behält sich das Recht zur fristlosen Kündigung vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät,

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist etenso zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet. etenso kann nach Ablauf von sieben Tagen sämtliche auf den Servern befindliche Daten des Kunden löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Kunden. Darüber hinaus ist etenso nach Beendigung des Vertrages berechtigt Domains des Kunden, die nicht zu einem neuen Provider übertragen wurden, freizugeben.

## **5. Widerrufsrecht**

Wenn Sie bei etenso als Privatkunde über das Internet einen Auftrag für eine Leistung erteilen, die Sie weder für gewerbliche noch selbstständige berufliche Zwecke nutzen wollen, so können Sie Ihren Auftrag innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung in Textform (Postanschrift: etenso GmbH, Spicherenstr. 10, 81667 München) ohne Angabe von Gründen bei uns widerrufen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Ein wirksamer Widerruf führt zur Rückabwicklung des Vertrages.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn etenso mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

## **6. Preise und Zahlung**

etenso ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die Preise sind Festpreise. Soweit nicht die Hauptleistungspflicht, d.h. die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts betroffen ist, bestimmt etenso die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen. Im Verzugsfall berechnet etenso Zinsen in Höhe von zwölf Prozent jährlich und ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf den Internetdienst viaContext, auch des Kunden des Wiederverkäufers, sofort zu sperren. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.

Die nutzungsabhängigen Entgelte werden mit Rechnungsstellung fällig. Der Abrechnungszeitraum bestimmt sich nach dem jeweils bestellten Tarif (laut aktueller Leistungsbeschreibung), längstens jedoch auf zwölf Monate. Gesonderte Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich online. Die Rechnung wird dabei in den Arbeitsbereich des Kunden eingestellt und kann dort vom Kunden abgerufen werden. Auf Wunsch erhält der Kunde zum Jahresende eine schriftliche Übersicht über alle Jahresrechnungen. Bei Rücklastschriften berechnet etenso eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 9,60 pro Lastschrift zzgl. der für etenso angefallenen Bankgebühren. Ist in der jeweils gültigen Preisliste hierfür ein höherer Betrag genannt, berechnet etenso diesen Betrag.

Wird das im Tarif enthaltene Datentransfervolumen in einem Monat überschritten, wird etenso Volumen für zusätzlichen Datentransfer im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.

etenso behält sich das Recht vor, die Kapazität für das Herunterladen von Dateien und/oder die Bandbreitenkapazität für den Zugriff auf Kundendaten in alleinigem Ermessen zu beschränken, sofern diese

Beschränkung im Interesse der Betriebsfähigkeit der viaContext-Server stehen.

Der Kunde ermächtigt etenso, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos einzuziehen.

Gegen unsere Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

## **7. Haftung**

Für Schäden haftet etenso nur dann, wenn etenso oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat und der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von etenso oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. In diesem Fall ist die Haftung von etenso auf den Auftragswert beschränkt.

Die Haftung von etenso wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

## **8. Pflichten des Kunden**

Für die Domain selbst sowie für sämtliche Inhalte, die der Kunde auf den viaContext-Servern abrufbar hält oder speichert ist alleine der Kunde verantwortlich. Dies gilt auch, soweit die Inhalte auf anderen Servern als denen von etenso abgelegt sind und lediglich unter einer über etenso registrierte Domain bzw. Subdomain abrufbar sind. Der Kunde ist im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auch für das Verhalten Dritter, die in seinem Auftrag tätig werden, insbesondere von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verantwortlich. Dies gilt auch für sonstige Dritte, denen er wissentlich Zugangsdaten zu den Diensten und Leistungen von etenso zur Verfügung stellt. etenso ist nicht verpflichtet, Inhalte und Daten des Kunden auf eventuelle Verstöße zu prüfen.

Der Kunde verpflichtet sich, von etenso zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene oder selbst festgelegte Passwörter, Kontoschlüssel und Zugangscodes streng geheim zu halten und etenso unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von etenso nutzen, haftet der Kunde gegenüber etenso auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz..

etenso wird von dem Kunden von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten freigestellt. Von allen übermittelten Daten stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von etenso werden täglich mehrmals sorgfältig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die Daten nochmals unentgeltlich an uns zu übertragen.

Mit der Übermittlung von Daten auf die viaContext-Server versichert der Kunde, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzen könnte und stellt etenso von jeglicher Haftung für den Inhalt frei. Bei Verstoß gegen diese Vorschriften ist etenso berechtigt, den Zugang zu diesen Daten sofort und ohne Ankündigung zu sperren. Wesentlicher oder wiederholter Verstoß gegen genannte Vorschriften berechtigt etenso zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses.

## **9. Datenschutz**

etenso erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Zur Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind in der Regel Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Bankverbindung sowie Zugangskennungen des Nutzers erforderlich (Bestandsdaten). Diese Daten werden in der Regel in elektronischen Bestellformularen erhoben.

etenso weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass etenso und seine Erfüllungsgehilfen auf den Servern gespeicherte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## **10. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Sonstiges**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München. etenso ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von etenso auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGBs ungültig sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, bleibt der Vertrag hinsichtlich aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Vertragslücke oder Bestimmung ist durch einen Passus zu ersetzen, der dem ursprünglichen wirtschaftlichen Zweck am ehesten entspricht.

## **Domain-Registrierungsbedingungen der etenso GmbH für alle viaContext-Tarife**

Soweit der Kunde über etenso eine Top-Level-Domain (z.B. ".de") registriert, gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der etenso GmbH folgende Regelungen:

### **1. Allgemeines, Rechtsverhältnisse, Bedingungen Dritter**

Die unterschiedlichen Top-Level-Domains werden von einer Vielzahl unterschiedlicher Organisationen verwaltet. Bei der Beschaffung und/oder Pflege von Domains (z.B. ".de") wird etenso im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe (z.B. DENIC e.G) lediglich als Vermittler tätig. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat eigene Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung von Domains. Ergänzend gelten daher die jeweils für die zu registrierenden Domain maßgeblichen Registrierungsbedingungen und Richtlinien, z.B. bei ".de"-Domains die DENIC-Registrierungsbedingungen und die DENIC-Registrierungsrichtlinien des DENIC e.G. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Für die Registrierung von anderen Top-Level-Domains gelten dementsprechend die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle, die etenso dem Kunden auf Wunsch zusendet und die zudem im Internet bei der jeweiligen Vergabestelle abgerufen werden können.

### **2. Prüfungspflichten des Kunden**

Der Kunde überprüft vor der Beantragung einer Domain, dass diese Domain keine Rechte Dritter verletzt und nicht gegen geltendes Recht verstößt. Der Kunde versichert, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist und dass sich bei dieser Prüfung keine Anhaltspunkte für eine Rechtsverletzung ergeben haben.

### **3. Registrierungsdaten, Mitteilungspflichten**

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet zur Domainregistrierung die richtigen und vollständigen Daten des Domaininhabers („Registrant“) anzugeben. Unabhängig von den einschlägigen Registrierungsbedingungen umfasst dies jeweils neben dem Namen, eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder anonyme Adresse) sowie E-Mailadresse und Telefonnummer. Der Kunde hat bei Änderungen die Daten unverzüglich über sein Kundenmenü oder durch Mitteilung an etenso per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.

Der Kunde ist verpflichtet, etenso unverzüglich anzuzeigen, wenn er aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung die Rechte an einer für ihn registrierten Domain verliert.

### **4. Ablauf der Registrierung**

etenso wird nach Vertragsabschluß die Beantragung der gewünschten Domain beim zuständigen Registrar veranlassen. etenso ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. etenso hat auf die Domain-Vergabe durch die jeweilige Organisation keinen Einfluss. etenso übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

Die Auskunft von etenso darüber, ob eine bestimmte Domain noch frei ist, erfolgt durch etenso aufgrund Angaben Dritter und bezieht sich nur auf den Zeitpunkt der Auskunftseinholung durch etenso. Erst mit der Registrierung der Domain für den Kunden und der Eintragung in der Datenbank des Registrars ist die Domain dem Kunden zugeteilt.

Eine Änderung der beantragten Domain nach der Registrierung bei dem jeweiligen Registrar ist ausgeschlossen. Möglich ist dann lediglich eine Kündigung und Neubeantragung der gewünschten Domain. Ist eine beantragte Domain bis zur Weiterleitung der Beantragung an den Registrar bereits anderweitig vergeben worden, kann der Kunde eine andere Domain wählen. Das gleiche gilt, wenn bei einem Providerwechsel der bisherige Provider den Providerwechsel ablehnt. Soweit einzelne Domains durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain.

## **5. Erklärungen, Kündigung, Erstattung von Entgelten**

Alle Erklärungen Domains betreffend, insbesondere Domain-Kündigung, Providerwechsel, Domain-Löschung, bedürfen der Schriftform.

Bei allen über etenso registrierten Domains kann der Kunde unter Einhaltung dieser Domain-Registrierungsbedingungen und den jeweiligen Bedingungen der Vergabestelle diese kündigen oder zu einem anderen Provider umziehen, sofern dieser die entsprechende Top-Level-Domain (z.B. „.de“) anbietet bzw. den Providerwechsel nach den erforderlichen Gegebenheiten und technischen Anforderungen unterstützt. Soweit nicht ausdrücklich der gesamte Vertrag gekündigt wird, sondern lediglich die Kündigung einer Domain/mehrerer Domains/sämtlicher Domains erfolgt, besteht der Vertrag als solcher bzw. der Vertrag über die übrigen Domains fort, da diese auch unabhängig von der gekündigten Domain weiter genutzt werden können.

Kann etenso dem Providerwechsel des neuen Provider des Kunden nicht rechtzeitig stattgeben, weil der Providerwechsel durch den neuen Provider oder den Kunden zu spät veranlasst wurde oder die für die Zustimmung notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind, ist der Provider ausdrücklich dazu berechtigt, die gekündigte Domain zum Kündigungstermin bei der jeweiligen Vergabestelle löschen zu lassen.

Soweit die Registrierung der Domain für die jeweilige Registrierungsdauer auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit etenso fort dauert und damit die Domain weiter nutzbar bleibt, erfolgt weder für eine im Tarif enthaltene Domain noch für zusätzliche Domains eine Erstattung bereits bezahlter Domain-Gebühren.